

# KODULINE.EE TEENUSE OSUTAMISE ÜLDTINGIMUSED KLIENDILE

Versioon 07.05.2020

## Mõisted

*Keskkond* – koduline.ee veebikeskkond, mille kaudu osutatakse tarkvarateenust *software as a service* (SaaS) põhimõttel

*Maakler* – Keskkonnas kasutajaks registreerunud kinnisvaramaakler

*Klient* – Keskkonnas kasutajaks registreerunud kinnisvara ostja või müüja

*Teenuseosutaja* - teenuse pakkuja Keskkonnas

*Konto* – Klient poolt loodud personaalne tunnus, mille abil saab ta turvalise ligipääsu Keskkonnale ning mis ühtlasi pole nähtav

*Pakkumus* – Kliendi poolt esitatud kinnisvara ostu või müügi pakkumus Maakleritele koostöölepingu sõlmimiseks

*Pakkumuse aktsepteerimine* - Kliendi poolt tehtud lõplik valik kandideerinud Maaklerite vahel

*Koostööleping* – Maakleri ja Kliendi vaheline koostöökokkulepe, mis on sõlmitud Keskkonnas vastavalt sisestatud andmetele

*Tehing* – Maakleri ja Kliendi vahelise koostöölepingu lõpp ehk kinnisvara notariaalne ostu- või müügitehing

## 1. ÜLDSÄTTED

1.1 Käesolevad üldtingimused kehtivad Kliendi (edaspidi "**Klient**") ja Koduline OÜ, registrikood 14707660, asukohaga Sireeni tn 1, Rapla maakond, Rapla vald, Sulupere küla 79529, Eesti Vabariik (edaspidi „**Teenuseosutaja**“) vahel veebikeskkonna **koduline.ee** (edaspidi „**Keskkond**“) teenuse kasutamisel.

## 2. ÜLDTINGIMUSED

### 2.1 Kliendi tingimuste kehtivus ja muutmine Keskkonnas

2.1.1 Üldtingimused kehtivad kõikidele Klientidele;

2.1.2 Üldtingimuste muudatus avalikustatakse Teenuseosutajaga seotud veebilehel ning rakendub Kasutajale alates nõusoleku andmisest;

2.1.3 Teenuseosutajal on õigus üldtingimusi muuta tulenevalt Keskkonna sisulisest või tehnilisest arengust, seaduste või õigusaktide muudatustest;

### 2.2 Konto

2.2.1 Keskkonna kasutamine eeldab Konto olemasolu, teenusele ligipääs antakse Konto kaudu. Konto loomiseks peab olema teovõimeline isik ja vähemalt 18 aastat vana;

2.2.2 Konto on kaitstud Kliendi poolt parooliga. Oma Konto parooli turvalisuse eest vastutab Klient. Turvalisuse tagamiseks on Kliendil keelatud Konto andmeid teistega jagada.

2.2.3 Vahetult pärast Konto vormistamist ning üldtingimustega nõustumist edastatakse Kliendile kinnituskiri, millega antakse juurdepääs Keskkonna sisule ning Kliendile jõustuvad Keskkonna üldtingimustes kirjeldatud sätted. Kinnitus saadetakse Kliendi poolt määratud e-posti aadressile;

2.2.4 Klient vastutab kõigi oma poolt sisestatud andmete õigsuse eest;

2.2.5 Kliendil on õigus igal ajal algatada Keskkonna kaudu Konto kustutamine. Teenuseosutajal on õigus piirata konto kohest kustutamist juhul kui Kliendil on Keskkonnas Pakkumus aktiivne;

2.2.6 Teenuseosutajal on õigus peatada Teenuse osutamine Kliendile juhul, kui Kliendi kohta saadakse andmeid, et ta Teenust kasutades rikub üldtingimusi või kolmandate isikute õigusi. Vaidluse korral rikkumise olemasolu kohta on Teenuseosutajal õigus peatada Teenuse osutamine kuni vaidluse lõpliku lahendamiseni Kliendi ja kolmanda isiku vahel.

### **2.3 Kliendi õigused ja kohustused**

2.3.1 Kliendil on õigus lisada Keskkonda Pakkumusi ja saada 48 tunni jooksul (kandideerimisperiood) alates Pakkumuse esitamisest koostöö pakkumisi Maakleritelt;

2.3.2 Kliendil on õigus saada Keskkonnas toimetamise ajal informatiivset tehnilist tuge ning soovitusi;

2.3.3 Kliendil on kohustus teavitada Teenuseosutajat igasugusest tegevusest või infost, mis võiks Keskkonda ja pakutavat teenust kahjustada;

2.3.4 Kliendil on kohustus sisestada Konto loomisel ning Pakkumuse sisestamisel tõeseid andmeid enda ja kinnisvara kohta. Koostöö pakkumise esitamine on Maakleri jaoks siduv, seega ei tohi Kliendi poolt sisestud andmed olla Maaklerite jaoks eksitavad;

2.3.5 Maaklerite poolt tehtud koostöö pakkumised on peale kandideerimisperioodi Keskkonnas aktiivsed 3 kalendripäeva, mille jooksul on Kliendil õigus Pakkumus aktsepteerida;

2.3.6 Kliendil on õigus jääda Maaklerite jaoks Keskkonnas anonüümseks kuni Pakkumuse aktsepteerimiseni.

2.3.7 Peale Pakkumuse aktsepteerimist on Kliendil õigus jääda anonüümseks Maaklerite jaoks, kelle Pakkumust Klient ei aktsepteeritud.

2.3.8 Kliendil on õigus Pakkumust mitte aktsepteerida, kui ükski Maakleritelt laekunud koostöö pakkumine ei sobi, peale mida kuulutab Teenusepakkuja automaatselt Pakkumuse mitte aktsepteerituks;

2.3.9 Kliendil on õigus Pakkumust aktsepteerides sõlmida Koostööleping Maakleri poolt pakutud tingimustel. Klient kinnitab, et on Pakkumust aktsepteerides valmis heas usus allkirjastama koostöölepingu 7 kalendripäeva jooksul. Klient annab Maaklerile õiguse võtta Kliendiga ühendust ning edastada Koostööleping tutvumiseks 3 tööpäeva jooksul alates Pakkumuse aktsepteerimisest;

2.3.10 Kliendil ei ole lubatud võtta koostöö eesmärgil ühendust Keskkonnast kontakti saadud Maakleriga enne kui Pakkumus pole Keskkonnas aktsepteeritud;

2.3.11 Kliendil on õigus esitada pretensioone, saates need [info@koduline.ee](mailto:info@koduline.ee) aadressile. Pretensioonidele vastab Teenuseosutaja hiljemalt 14 kalendripäeva jooksul. Kui Klient ja Teenuseosutaja ei suuda lahenda vaidlust kokkuleppe teel, siis on Kliendil võimalik pöörduda Tarbijavaidluste komisjoni poole. Menetlustingimustega saab tutvuda ning avaldust esitada [www.komisjon.ee](http://www.komisjon.ee). Tarbijavaidluste komisjoni pädevuses on lahendada Kliendi ja Teenuseosutaja vahel sõlmitud lepingust tulenevaid vaidlusi. Kliendi kaebuse läbivaatamine komisjonis on tasuta.

## **3. TASU**

3.1 Keskkond on Kliendi jaoks tasuta, teenuse osutamise eest maksavad Maaklerid.

3.2 Klient võib Teenuseosutajaga kokku leppida täiendavates teenustes või kasutada Keskkonnast kättesaadavaks tehtud tasuta teenuseid, kinnitades iga tellimuse eraldi. Arve osutatud teenuse eest esitatakse hiljemalt teenuse osutamise päevale vahetult järgneval tööpäeval.

3.3 Arve tasumise tähtaeg on 7 kalendripäeva.

#### **4. TALITUSPIDEVUS**

4.1 Teenuseosutaja osutab Keskkonnas tarkvarateenust software as a service (SaaS) põhimõttel. Kliendile tähendab see, et teenust osutatakse „as-is“ põhimõttel. Teenuseosutaja püüab heas usus tagada maksimaalset käideldavust ning andmete terviklikkust, aga ei saa neid garanteerida. Kliendil puudub kompensatsioonide küsimise õigus.

#### **5. AUTORIÕIGUSED**

5.1 Kõik Keskkonna suhtes kehtivad autoriõigused kuuluvad Teenuseosutajale. Lepinguga ei loovuta ega anna Teenuseosutaja muul viisil Kliendile üle autoriõigusi.

#### **6. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE**

6.1 Isikuandmete vastutavaks töötlejaks on Teenuseosutaja;

6.2 Teenuseosutaja töötleb järgmisi isikuandmeid: Kasutaja ees- ja perekonnanimi, isikukood, e-posti aadress, telefoninumber, asukohateave ja suhtluskeel (edaspidi: Isikuandmed).

6.3 Teenuseosutaja töötleb Isikuandmeid eesmärgiga osutada Kliendile Teenust. Isikuandmete töötlemise toiminguteks on eeskätt Isikuandmete salvestamine Keskkonnas, nende Keskkonnas säilitamine ning Isikuandmete edastamine Maakleritele vastavalt Teenuse olemusele.

6.4 Teenuseosutaja töötleb Isikuandmeid üksnes kuni Konto kehtivuseni. Konto kehtivuse viimasel päeval kohustub Teenuseosutaja kustutama või jäädavalt anonümiseerima kõik Kliendiga seotud isikuandmed, v.a kui Klient on andnud Teenuseosutajale kirjalikult teistsugused juhised

6.5 Teenuseosutaja tagab Kasutajate Isikuandmetega seotud õigused vastavalt Isikuandmete kaitset reuleerivatele õigusaktidele.

6.6 Teenuseosutajal on õigus:

6.6.1 kasutada Teenuse osutamisel kolmandatest isikutest teenusepakkujaid ja/või alltöövõtjaid (nt Keskkonna majutusteenus). Teenuseosutaja kohustub tegema kõik endast oleneva, et tema alltöövõtjate suhtes oleksid kehtestatud samad andmekaitsekohustused, mis on sätestatud käesolevas peatükis, eelkõige et rakendatakse asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid sellisel viisil, et töötlemine vastaks õigusaktides kehtestatud nõuetele. Kui alltöövõtja rikub enda isikuandmete alaseid kohustusi, vastutab selliste kohustuste rikkumisel Kliendi ees Teenuseosutaja;

6.6.2 kasutada Isikuandmeid täielikult ja jäädavalt anonümiseeritud kujul statistika ja/või teadusuuringute jaoks Konto kehtivuse ajal ning tähtajatult pärast Konto kustutamist.

6.7. Teenuseosutaja on kohustatud:

6.7.1 rakendama asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid viisil, et isikuandmete töötlemine vastaks õigusaktides sätestatud nõuetele ning seejuures oleks tagatud Kasutajate õiguste kaitse. Teenuseosutaja võtab turvalisuse hindamisel eelkõige arvesse Isikuandmete juhusliku või ebaseadusliku hävimise, kaotsimineku, muutmise ja loata avalikustamise või neile juurdepääsu saamise riske;

6.7.2 teavitama Kliendi põhjendamatu viivitusega pärast Isikuandmetega seotud rikkumisest teada saamist;

6.7.3 hoidma Isikuandmeid Euroopa Majanduspiirkonna lepinguosalisel riigis, sh mistahes kolmanda isiku pilvemajutus- või muu sarnase teenuse kasutamise korral.

## **7. VASTUTUS**

7.1 Teenuseosutaja ei vastuta Kliendi ega mistahes kolmanda isiku ees kahju ja tagajärgede eest, mis on tingitud Teenuseosutaja juhiste ja muude Keskkonna kasutamise nõuete või üldtingimuste järgimata jätmisest;

7.2 Teenuseosutaja ja Klient vastutavad teineteisele tekitatud kahju eest Keskkonna kasutamise perioodil kui üks osapool on rikkunud Keskkonna kasutamise üldtingimusi;

7.3 Isikuandmete kaitset reguleeritavast õigusaktidest tulenevate nõuete rikkumisel vastutab Teenusosutaja vastavalt õigusaktides sätestatule.

## **8. LÕPPSÄTTED**

8.1 Kõik üldtingimustest tulenevad ja sellega seotud vaidlused (sealhulgas Üldtingimuste olemasolu, kehtivust ja lõpetamist puudutavad vaidlused) lahendatakse üksnes Eesti kohtutes. Esimese astme kohus on Harju Maakohus.

8.2 Üldtingimuste ühe sätte ebaseaduslikkus, kehtetus või jõustamatus ei mõjuta Üldtingimuste teiste sätete kehtivust, seaduslikkust ega jõustatavust. Kui Üldtingimuste üks säte osutub ebaseaduslikuks, kehtetuks või jõustamatuks, teevad Teenuseosutaja ja Klient heas usus kõik mõistlikult võimaliku, et asendada selline säte uue, seadusega kooskõlas oleva, kehtiva ja jõustatava sättega, mis on oma majanduslikult sisult võimalikult lähedane esialgsele sättele.